

# «Защита персональных данных от несанкционированного доступа злоумышленников в сети Интернет»

(проект членов молодёжного движения «Интернет без угроз»)

**Жученко Виктория Сергеевна** – участница регионального общественного движения «Интернет без угроз», студентка второго курса магистратуры Южного федерального университета

**Саенко Дарья Александровна** – участница регионального общественного движения «Интернет без угроз», бакалавр третьего курса Южного федерального университета

В век информационных технологий интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни. Современные гаджеты уже не роскошь и не ноу-хау, они – неотъемлемый атрибут нашей повседневной, социальной и профессиональной деятельности. Человечество всё больше погружается в виртуальный мир, переносит туда часть своей жизни. Для молодого поколения живое или традиционное общение – уже не столь понятные категории, нежели «оффлайн». Это говорит о том, что и мыслить мы начинаем посредством терминологического аппарата информационного общества. Однако нельзя поддаваться эйфории прогресса, не стоит забывать о тех опасностях и угро-

зах, которые сопутствуют нам в интернет-пространстве.

Одной из самых распространенных угроз является потеря персональных данных и их последующее использование в своих целях злоумышленниками. Можно выделить сразу две проблемы, связанные с этой темой. Первая – непосредственно сама утечка и способы защиты информации, вторая – практически абсолютная информационная безграмотность населения. Причем зачастую вторая проблема становится главной причиной первой.

Проблематика работы с персональными данными стала одной из ключевых в работе курса по повышению квалифи-



кации по программе «Профилактика экстремизма и идеологии терроризма и других информационных угроз в молодёжной среде посредством сети Интернет», подготовленного ФГАНУ НИИ «Спецвузавтоматика» и проведённого в феврале-марте 2018 года в Ростове-на-Дону. По итогам обучения рабочая группа в составе начальника штаба Молодёжной Ассамблеи «Единый Кавказ» А.М. Алиева, руководителя сектора образования РРОО «Общий интерес» В.С. Жученко и студентки 3 курса Института социологии и регионоведения ЮФУ Д.А. Саенко разработала проект «Защита персональных данных от несанкционированного доступа злоумышленников в сети Интернет». Все участники являются членами молодёжного движения «Интернет без угроз».

Тьюторское сопровождение оказывал Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет (НЦПТИ).

Проект имеет профилактический характер и призван, в первую очередь, не столько защищать, сколько предупреждать действия пользователей, собственноручно способствующих облегчению незаконного получения их персональных данных.

Согласно Конституции РФ, каждый человек от рождения имеет ряд прав и свобод. Основной закон страны закрепляет за гражданами право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и доброго имени, а также право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений; сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускается. Существование сети Интернет значительно усложняет защиту персональных данных пользователей согласно этим статьям Конституции: оно сделало пользователей более уязвимыми. Тем не менее, это не означает, что в пространстве «всемирной пау-

*Защита проекта  
участниками движения  
«Интернет без угроз»*

тины» наши права теряют свою силу. Закон гласит, что неотъемлемым правом каждого интернет-пользователя является защита персональных данных.

Разработанный проект поможет справиться с проблемой дезинформированности граждан и вследствие этого – избежать несанкционированного доступа злоумышленников к персональным данным в сети Интернет.

Для увеличения эффективности реализации проекта было решено проводить адресную работу. Нами были выявлены две потенциальные группы риска, то есть наиболее уязвимые категории граждан: школьники, (самые активные интернет-пользователи) и их родители (менее активные интернет-пользователи, но обладающие платежеспособной функцией). Правильная подача информации родителям способствует привлечению их внимания к тому, чем занимаются дети в Сети. Это, в свою очередь, способствует открытию ещё одного канала распространения информации о защите персональных данных – взаимодействия ребёнка с родителем.

В связи с тем, что работа ведется с двумя разными аудиториями, которые имеют свои отличительные особенности (возрастные, психоэмоциональные, досуговые и др.), учитывая эту специфику и разные способы позитивного восприятия информации, мы разработали два продукта: информационный буклет и интерактивный урок-игру.

### **Информационный буклет «Защита персональных данных от несанкционированного доступа злоумышленников в сети Интернет»**

Информационный буклет предназначен, в первую очередь, для родителей и детей старшей школы. Его главная цель – повысить уровень их осведомлённости о проблеме защиты персональных данных от несанкционированного доступа злоумышленников. Что касается оформления и содержания буклета, то он разделён на 8 информационных блоков, которые, с нашей точки зрения, являются наиболее значимыми.

Первый блок посвящён понятию «персональные данные». В нём формулируется определение и демонстрируются конкретные примеры, необходимые для лучшего понимания и усвоения информации.

Определение термина отнесено в первый (открывающий) блок не только для введения в тематику, но и в целях формирования у читателя чёткого представления о том, что именно составляет содержание понятия. Тем самым удается избежать заблуждения, будто это только набор разрозненных сведений о человеке. Персональные данные – это сведения, идентифицирующие человека как конкретную личность. Таким образом, фамилия, имя и отчество человека могут попасть под эту категорию данных только в том случае, если по ним можно вычислить определённого человека. Если же масштаб поис-

ков слишком большой, и под эти показатели (ФИО) попадает множество людей, то их нельзя в полном объёме считать персональными.

Второй блок содержит нормативно-правовую базу по защите персональных данных. Он выполняет юридическую функцию, так как говорит о том, что они находятся под защитой федеральных законов и других нормативных актов.

Основным законом о защите персональных данных является федеральный закон от 27 июля 2006 года. В документ периодически вносятся поправки и изменения, последние из которых были сделаны в июле 2017 года, что подтверждает актуальность проблемы.

Третий блок информирует читателя о наиболее вероятных источниках утечки информации. А именно, кражах данных через мессенджеры и социальные сети, электронную почту, аккаунты в игровых сервисах, мобильные приложения, цифровую кражу смартфона, незащищённую точку доступа Wi-Fi и банковские данные. Таким образом, зная, где может подстергать потенциальная опасность, родители смогут обезопасить себя и своих детей.

Четвёртый блок несёт в себе практическую пользу, так как в нём подробно расписано, что нужно делать в том случае, если украденные персональные данные были обнаружены в сети Интернет. Инструкция представляет собой своеобразную «дорожную карту» решения возникшей проблемы.

Пятый блок содержит статистические данные о количестве и каналах утечки информации за 2017 год, эта информация актуализирует проблему и заставляет задуматься, насколько данная проблема важна и заслуживает пристального внимания со стороны интернет-пользователей.

Шестой блок раскрывает список возможных угроз, с которыми интернет-пользователь может столкнуться в случае кражи его персональных данных. Зачастую пользователи настолько легкомысленно относятся к вопросу из-за непонимания серьёзности возможных последствий. Завладев чужими персональными данными, злоумышленники в силах оформить кредит, зарегистрироваться от имени пользователя на сайтах и форумах, распоряжаться имуществом, оформленным на владельца персональных данных и т.д. На наш взгляд, важно иметь представление о возможных последствиях утечки информации, поскольку это вызовет стремление обезопасить себя всевозможными способами, увидеть «уязвимые» места.

Седьмой блок ориентирован непосредственно на родителей. Он содержит четыре ключевых вопроса, отвечая на которые они смогут оценить уровень защищённости своего ребёнка в сети Интернет, и, в случае неудовлетворенности полученными результатами, получить необходимые рекомендации. Также в буклете размещена ссылка на сайт «персональные данные. дети», где посетители в интерактивной форме

могут ознакомиться с проблемой защиты персональных данных и попытаться обезопасить себя.

Восьмой блок содержит практическую информацию и демонстрирует пять основных способов защиты персональных данных. В качестве примера можно привести двухфакторную идентификацию, контроль за работой приложений, установленных на гаджеты, и обеспечение безопасности паролей. Используя простые правила, родители смогут сохранить приватную информацию о себе в сети Интернет, а также научить этим правилам своих детей.

Предполагается, что задача вышеописанных буклетов будет осуществляться в образовательных учреждениях, а именно, на родительских собраниях и на тематических уроках. Однако рекомендуется не просто раздавать буклеты, а рассказывать родителям об актуальности данной проблемы.

Таким образом, разработка информационного буклета решает одну из поставленных нами задач, а именно – повышает уровень осведомлённости граждан путём их информирования о проблеме защиты персональных данных от несанкционированного доступа злоумышленников в сети Интернет.

### **Интерактивный урок-игра «Что такое персональные данные»?**

Для более успешного решения поднимаемой проблемы

необходимо не только рассказывать о наиболее важных моментах защиты персональных данных и пояснять, как себя обезопасить, но и проводить профилактическую работу, особенно среди детей младшего возраста, с целью предупреждения возможной угрозы.

Интерактивный урок предназначен для работы со школьниками начальной и средней школы. Эта возрастная категория крайне важна, поскольку в силу своего возраста дети ещё не замечают проблемы, не понимают значения сохранности их персональных данных, не задумываются о смысле этого понятия.

Целью интерактивного урока для этой возрастной категории является донесение информации о понятии «персональные данные» и повышение уровня осведомлённости учащихся.

Рабочей группой проекта были разработаны игровые интерактивные задания, позволяющие ребёнку не только понять смысл сказанного, но и воспринять информацию, осмыслить её и отнестись к ней серьёзно.

Первое задание нацелено на понимание самого термина – для этого учащимся предложены две абсолютно одинаковые картинки с изображением детей и дано задание отличить их. После этого модератор (учитель) предлагает ученикам выявить признаки, которые могут отличать абсолютно одинаково нарисованных детей друг от друга. Таким образом, путём несложных манипуляций ребёнок

осознает, что не всегда только лишь внешний вид отличает его от других, а сочетание его имени, фамилии и отчества уже представляет важную информацию, хотя и не всегда составляет персональные данные.

Второе задание является продолжением первого: к имеющимся двум картинкам добавляются некоторые личные данные, которые позволяют наглядно показать, что действительно дети на картинках отличаются. Таким образом, посредством усложнения заданий ребятам даётся пояснение, что именно составляет важную информацию, которую не стоит доверять посторонним и незнакомым людям.

Первые два задания «располагают» ребёнка и вовлекают его в процесс обучения, дают учителю возможность завладеть его вниманием и задать направление беседе. Третье задание нацелено на беседу с учащимися о безопасности персональных данных, раскрытии самой проблемы. Здесь важно не столько объяснять, сколько дать возможность школьникам высказаться, порассуждать, вступить в диалог друг с другом. Роль учителя или модератора заключается лишь в направлении беседы в нужное русло. Выполняя задание, нужно акцентировать внимание на том, сколько времени школьники проводят в сети Интернет, чем именно занимаются и какую информацию о себе раскрывают.

Четвёртое задание полностью сосредоточено на анали-

зе учетной записи в социальной сети «ВКонтакте», которая содержит персональные данные пользователя. Демонстрационный вариант целенаправленно разработан с максимальным нарушением правил безопасной деятельности в социальных сетях. На данном примере удобно объяснить школьникам, какую информацию следует сообщать о себе, а о чём лучше умолчать.

В конце занятия обязательно нужно подвести итоги, используя интерактивную форму общения. Например, можно попросить участников заполнить таблицу на доске, разделённую на два столбика: информация, которую можно сообщать в сети Интернет и информация, которую сообщать нежелательно.

Таким образом, посредством интерактивной игры или нетрадиционного урока, полезная и важная информация с максимальной долей вероятности будет доведена, обработана и осмыслена интернет-пользователями. Но самое главное – начиная с начальной школы, ученики будут иметь представление о понятии «персональных данных» и важности обеспечения их безопасности.

Реализация проекта, по представлению разработчиков, займёт важное место в системе профилактических мер интернет-безопасности, а также сыграет существенную роль в предупреждении утечки персональных данных из-за информационной неграмотности пользователей сети Интернет.